

RETOURFORMULIER

Dijk Webshops heeft klanttevredenheid hoog in het vaandel. Niet voor niets hebben wij veel herhalende klanten! Deze loyaliteit weten wij te bereiken door o.a. veel aandacht te besteden aan uitstekende kwaliteit en een soepele klachtafhandeling.

Standaard retourrecht

Controleer altijd direct na ontvangst de producten. Is er iets beschadigd of niet compleet? Bent u niet tevreden met uw aankoop? Binnen 14 dagen mag u altijd uw bestelling retourneren. Uiteraard dienen de artikelen vrij te zijn van gebruikssporen. Vóór retourneren dient u ALTIJD eerst contact op te nemen met info@dijkwebshops.nl

Defect product

Ook na de eerste 14 dagen horen wij het graag van u indien er iets niet in orde is, zodat we een geschikte oplossing kunnen zoeken. Neem daarom bij elke afwijking altijd éérs contact op met info@dijkwebshops.nl.

Contactgegevens

Naam:		E-mail:	
Adres:		Tel.nr:	
PC + Plaats		IBAN:	

Retourgegevens

Artikelnaam:	Artikelnummer:	Reden retour:	Bedrag terugstorten
			<input type="checkbox"/> Ja
			<input type="checkbox"/> Ja
			<input type="checkbox"/> Ja

Stuur de artikelen voldoende gefrankeerd naar:

**Dijk Webshops
Boerestreek 41
9247 CB Ureterp**

De regels

Dijk Webshops B.V. hanteert enkele regels m.b.t. het retourneren van producten. Dit is noodzakelijk omdat sommige klachten met een simpele handeling zouden kunnen worden verholpen. Daarnaast kan het voorkomen dat alleen een gedeelte van de levering vervangen hoeft te worden. Voor het restitueren van het aankoopbedrag is het bovendien van belang dat de retourzending van tevoren wordt geregistreerd in onze administratie. Ongefrankeerde retourzendingen worden geweigerd.

Stap 1: neem contact op met info@dijkwebshops.nl

Stap 2: vul dit formulier duidelijk en volledig in

Stap 3: Stuur de producten met dit formulier voldoende gefrankeerd retour

Bestelgegevens

Ordernummer:	
Besteldatum:	
Totaalbedrag:	